

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ООО «Синтера»

Введено в действие с «01» апреля 2026 года

# Правила программы лояльности

*(Редакция 1.3)*

г. Москва, 2026 год

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В Правилах термины имеют следующее значение:

- (1) **Авторизация** — подтверждение права Пользователя на доступ к Учетной записи путем ввода логина и пароля.
- (2) **Баллы** — технические условные единицы, начисляемые Пользователю по основаниям, установленным в Правилах, и направленные на увеличение активности Пользователей в приобретении товаров и услуг, учитываемые в Сервисе.
- (3) **Стандартные баллы** — баллы со сроком действия 12 месяцев.
- (4) **Акционные баллы («Горящие баллы»)** — дополнительные баллы, имеющие приоритетный порядок списания и сокращенный срок действия 10 календарных дней.
- (5) **Партнер** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие совместно с Синтера Программу (в том числе с привлечением третьих лиц).
- (6) **Покупка** — приобретение (заказ и оплата) Пользователем в целях личного потребления Услуг Синтера и/или Партнеров, являющееся в соответствии с Правилами основанием для начисления Баллов. При оплате в рассрочку (в том числе внутреннюю) Покупка считается совершенной с момента внесения Пользователем последнего платежа, обеспечивающего 100% оплату стоимости Услуги Синтера и/или Партнера.
- (7) **Пользователь** — дееспособное физическое лицо старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого для принятия участия в Программе, а также для совершения Покупок или получения Скидок, принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта для участия в Программе.
- (8) **Правила** — настоящий документ, являющийся публичной офертой, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://sintera.site/loyalty>.
- (9) **Программа** — программа потребительской лояльности, совместно реализуемая Синтера и Партнерами, направленная на увеличение активности Пользователей в приобретении товаров и услуг Синтера и Партнеров.
- (10) **Сервис** — сайт в сети «Интернет» и/или приложение для мобильных устройств Синтера или Партнера, с использованием которого возможна Покупка и/или использование Баллов в соответствии с Правилами.
- (11) **Скидка** — предоставляемая Пользователю скидка на стоимость Услуг при использовании Баллов в соответствии с Правилами.

Предоставление Скидки при использовании Баллов обеспечивается Синтера и/или Партнерами (и/или третьими лицами, привлекаемыми Партнерами).

- (12) **Срок Программы** — срок действия Программы, в течение которого возможно принятие участия в Программе, начисление и использование Баллов, а также в течение которого действуют Правила.
- (13) **Услуга** — товар, услуга, участвующие в Программе, Покупка которых является основанием для начисления Баллов в соответствии с Правилами, либо на стоимость которых предоставляется Скидка при использовании Баллов в соответствии с Правилами. Актуальный перечень Услуг, участвующих в Программе, размещается на сайте соответствующей Услуги, и/или Сайте Программы и/или в интерфейсе Сервиса.
- (14) **Устройство** — электронное устройство, в том числе персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, которое Пользователь использует для Авторизации, совершения Покупок и использования Баллов для получения Скидки.
- (15) **Учетная запись** — учетная запись Пользователя используемая для идентификации Пользователя как участника Программы.
- (16) **Синтера** — ООО «СИНТЕРА», юридический адрес 127238, г Москва, Тимирязевский р-н, Локомотивный проезд, д 21 стр 5, помещ 411, ИНН 9713030131, КПП 771301001, ОГРН 1257700386338.

1.2. В Правилах могут быть использованы иные термины, не определенные в разделе 1 Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил, а также в соответствии с документами, предусмотренными п. 3.2 Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила определяют порядок и условия участия Пользователей в Программе.

2.2. Партнерами Программы являются:

- (1) ООО «ФИНТЕЛЛЕКТ» ОГРН 1257700442174, ИНН 7743478689, 125504, город Москва, Ильменский проезд, д. 14 к. 3, помещ. 275к.
- (2) АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ФИНАНСОВ «МОНТЕРИУМ», ИНН: 9722112084, 109052, г Москва, Нижегородский р-н, ул Смирновская, д 2 стр 1, помещ 116А

- 2.3. При этом Партнерами Программы также могут являться иные лица, не приведенные выше.
- 2.4. Программа действует в Российской Федерации до момента приостановления или прекращения действия Программы в порядке, предусмотренном п. 8.5. Правил.
- 2.5. Правила являются публичной офертой, адресованной дееспособным физическим лицам, достигшим возраста, необходимого для принятия участия в Программе, определяющей условия присоединения указанных физических лиц к Программе, без ограничения срока для акцепта, но всегда не менее 30 рабочих дней с даты опубликования Правил и/или их новой редакции, без возможности досрочного отзыва оферты.
- 2.6. Акцептом оферты является регистрация Участника в Программе лояльности на сайте/в приложении/в Личном кабинете, что означает полное и безоговорочное принятие всех условий Договора.
- 2.7. Редакция Правил может быть изменена Синтера в одностороннем порядке согласно разделу 8 Правил.

### 3. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

- 3.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.
- 3.2. Обязательным условием участия в Программе является полное и безоговорочное согласие Пользователя, помимо условий настоящих Правил, также с условиями следующих документов:
  - 3.2.1. «Политика обработки персональных данных», размещенного в сети Интернет по адресу: <https://sintera.site/loyalty>;
  - 3.2.2. Иные документы, регулирующие оказание Услуг Синтера и/или Партнеров.
- 3.3. Совершая конклюдентные действия, предусмотренные п. 2.6 Правил, Пользователь, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами и документами, указанными в п. 3.2 Правил, принимает условия Правил и указанных документов, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 3.4. В рамках Программы Синтера начисляет Баллы Пользователям в связи с Покупкой на Сервисах, а также по иным основаниям, связанным с увеличением активности Пользователей в приобретении товаров и услуг Синтера и Партнеров, в соответствии с Правилами.
- 3.5. Конкретные условия начисления, использования и списания Баллов (в том числе количество начисляемых, используемых и/или списываемых Баллов, порядок их начисления, использования и/или списания и т.д.) Синтера определяет в одностороннем порядке. Актуальные условия начисления, использования и списания Баллов установлены в Приложении №1.

- 3.6. Информация об остатке начисленных Пользователю Баллов доступна в Сервисе.
- 3.7. Баллы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены или обменены на денежные средства и могут быть использованы Пользователем только для получения Скидки на условиях настоящих Правил.
- 3.8. Начисление баллов не создает у Синтера или Партнеров денежных обязательств перед Пользователем
- 3.9. Участие в Программе, в том числе начисление и использованием Баллов, возможны только в пределах Срока Программы.
- 3.10. Баллы могут начисляться и использоваться для получения Скидки только при безналичной оплате Пользователем Покупки на Сервисе, если иное прямо не предусмотрено Правилами, Условиями начисления, использования и списания баллов или в интерфейсе Сервисов. При оплате Услуги Синтера и/или Партнера в рассрочку начисление Баллов производится после получения Синтера и/или Партнером 100% оплаты стоимости Услуги.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в сеть Интернет, Покупки и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, совершения Покупок или получения Скидок при использовании Баллов, что не влияет на безвозмездность Программы и участия в ней.
- 4.2. Претензии и проблемы, касающиеся начисления, использования и списания Баллов, могут предъявляться Пользователем Синтера в течение 30 дней с момента, когда Баллы были начислены, использованы или списаны, либо должны были быть начислены, использованы или списаны, но не позднее Срока Программы. По истечении указанных сроков претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Пользователь считается согласным с начислением, использованием или списанием Баллов, либо с неначислением, невозможностью использования Баллов.
- 4.3. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Учетной записью и обеспечивает невозможность доступа к Учетной записи любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Учетной записи Пользователя. Любые действия, совершенные в Учетной записи после Авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.
- 4.4. При акцепте Правил Пользователь подтверждает, что он старше восемнадцати лет, является дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации, и достиг возраста, необходимого для принятия участия в Программе, а также для совершения Покупок или получения Скидок на Сервисах.
- 4.5. Пользователь обязуется:

- 4.5.1. в рамках участия в Программе не предоставлять Синтера и/или Партнерам информацию, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, подделанной или недостоверной по любым иным причинам;
- 4.5.2. в рамках участия в Программе не злоупотреблять правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством Российской Федерации, а также действовать добросовестно (в том числе, но не ограничиваясь указанным, не совершать действий, направленных на начисление Баллов без фактического совершения Покупки, не совершать для начисления Баллов Покупок не в целях личного потребления);
- 4.5.3. не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Синтера и/или Партнерами при реализации Программы, для совершения каких-либо незаконных или недобросовестных действий;
- 4.5.4. по требованию Синтера предоставить ей не позднее 1 рабочего дня с даты направления соответствующего требования запрошенную информацию и документы;
- 4.5.5. самостоятельно отслеживать в Учетной записи, электронной почте, указанной при регистрации Пользователем, сообщения от Синтера, внесение изменений в Правила в сети «Интернет» по адресу <https://landing.tvaity.ru/loyalty>.
- 4.5.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СИНТЕРА

### 5.1. Синтера вправе:

- 5.1.1. по своему усмотрению запрашивать у Пользователя любую информацию и документы, необходимые по мнению Синтера для проверки оснований для начисления, использования, списания Баллов, а равно как для иных целей, связанных с участием Пользователя в Программе;
- 5.1.2. до момента предоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 5.1.1 Правил информации и документов приостановить начисление Баллов и/или возможность использования Баллов Пользователем;
- 5.1.3. отказать в начислении Баллов, возможности использования Баллов Пользователем в случае непредоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 5.1.1 Правил информации и документов в срок, предусмотренный п. 4.5.4 Правил;
- 5.1.4. отказать в начислении Баллов, возможности использования Баллов в случае нарушения Пользователем настоящих Правил;

- 5.1.5. в одностороннем порядке устанавливать и изменять объем начисляемых Баллов, лимиты по их списанию (включая установление максимального процента скидки от стоимости Услуги), а также сроки действия различных категорий Баллов.
  - 5.1.6. без предварительного уведомления Пользователя аннулировать Баллы, срок действия которых истек согласно условиям настоящих Правил или правилам конкретной Акции.
  - 5.1.7. самостоятельно определять порядок (очередность) списания Баллов. По умолчанию в первую очередь списанию подлежат Баллы, имеющие наиболее раннюю дату истечения срока действия (Акционные баллы).
  - 5.1.8. прекратить участие Пользователя в Программе по основаниям, предусмотренном Правилами;
  - 5.1.9. производить профилактические работы с временным приостановлением возможности начисления, использования Баллов на Сервисах без предварительного уведомления об этом Пользователя;
  - 5.1.10. привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц без необходимости получения согласия Пользователя;
  - 5.1.11. Синтера имеет иные права, предусмотренные Правилами.
- 5.2. Бездействие со стороны Синтера в случае нарушения Пользователем Правил не лишает Синтера права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Синтера от своих прав в отношении такого нарушения, а также в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

## 6. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 6.1. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе путем направления Синтера электронного уведомления о прекращении участия через форму обратной связи. Участие соответствующего Пользователя в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Синтера уведомления от Пользователя. Синтера в течение 14 рабочих дней после получения уведомления списывает остаток Баллов. Прекращение участия Пользователя в Программе влечет невозможность использования Баллов для получения Скидки, а также прекращение иных обязательств Пользователя и Синтера в рамках Программы, за исключением обязательств Пользователя, связанных с нарушением Правил в период участия Пользователя в Программе.
- 6.2. Синтера вправе в одностороннем внесудебном порядке исключить Пользователя из числа участников Программы (прекратить таким образом участие в Программе такого Пользователя), если Пользователь:
- 6.2.1. нарушает/не соблюдает условия Правил;

- 6.2.2. злоупотребляет правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством Российской Федерации а равно как действует недобросовестно;
- 6.2.3. использует Программу для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности;
- 6.2.4. предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Синтера;
- 6.3. Синтера вправе по своему усмотрению в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении нарушения применить к Пользователю предупреждение.
- 6.4. Прекращение Синтера в порядке, предусмотренном п. 6.2 Правил, участия Пользователя в Программе влечет списание Баллов Пользователя, невозможность получения Скидки при использовании Баллов и прекращение обязательства Синтера перед Пользователем в рамках Программы. Синтера вправе отказать Пользователю в повторном участии Пользователя в Программе в случае прекращения его участия в Программе по основаниям, предусмотренным п. 6.2. Правил.
- 6.5. Участие в Программе также прекращается в случае получения Синтера сведений о смерти Пользователя, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим. Это влечет списание Баллов Пользователя, невозможность получения Скидки при использовании Баллов и прекращение обязательства Синтера перед Пользователем в рамках Программы.

## 7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Синтера не осуществляет оказание Пользователям Услуг с помощью Сервисов Партнеров (если иное прямо не предусмотрено Правилами и/или документами, указанными в п. 3.2 Правил), Пользователь должен урегулировать возникающие в связи с таким оказанием разногласия самостоятельно непосредственно с лицом, осуществляющим оказание Услуги, с учетом требований документов, регламентирующих оказание соответствующих Услуг.
- 7.2. Синтера не несет ответственности за:
  - 7.2.1. любой материальный и моральный ущерб, причиненный Пользователю в связи с использованием Сервисов или Услуг в связи с участием в Программе;
  - 7.2.2. технические сбои в работе Сервисов независимо от причин, и не гарантирует бесперебойную работу Сервисов, в том числе бесперебойную возможность начисления, использования Баллов при приобретении Услуг на Сервисах;
  - 7.2.3. доступ третьих лиц к Учетной записи Пользователя, любые совершаемые в ней третьими лицами действия;

- 7.2.4. любые последствия отказа Синтера в начислении, использовании Баллов, списания Баллов, прекращения участия Пользователя в Программе;
  - 7.2.5. несоответствие действительной воли Пользователя содержанию распоряжения Пользователя об использовании Баллов, прекращении участия в Программе;
  - 7.2.6. последствия смены Пользователем Устройства при участии в Программе, связанные с особенностями программного обеспечения Сервисов;
- 7.3. Ответственность Синтера перед Пользователем за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов — начислением надлежащего количества Баллов Пользователю.

## 8. **ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

- 8.1. Синтера оставляет за собой право вносить изменения в Правила с предварительным уведомлением Пользователя.
- 8.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.8 Правил. При этом срок для акцепта каждой новой редакции Правил лицами, ранее не участвовавшими в Программе, всегда устанавливается не менее 30 рабочих дней с даты опубликования без права досрочного отзыва оферты.
- 8.3. Если в течение календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Синтера не получил от Пользователя уведомления об одностороннем отказе от участия в Программе, а равно как если Пользователь после опубликования новой редакции Правил использовал Баллы для получения Скидки, то Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.
- 8.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.
- 8.5. Синтера вправе в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя приостановить или прекратить действие Правил и Программы путем размещения информации об этом в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.8 Правил, не менее, чем за 30 рабочих дней до прекращения Правил и Программы.
- 8.6. Условия начисления, использования и списания баллов определяются, изменяются Синтера в одностороннем порядке по собственному усмотрению. Актуальная версия Условий начисления, использования и списания баллов доступна по адресу, указанному в п. 1.15 Правил.

## 9. **ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРАВИЛ**

- 9.1. Ввиду отсутствия платы за участие в Программе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации не

могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Синтера, связанным с участием в Программе.

- 9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.
- 9.3. Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются судом по месту нахождения Синтера.
- 9.4. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.
- 9.5. Синтера и Партнеры Программы вправе периодически в целях повышения привлекательности для Пользователей Программы, а также разработки новых предложений для Пользователей проводить эксперименты, в рамках которых могут быть изменены условия начисления, использования и списания Баллов (в том числе количество начисляемых, используемых и/или списываемых Баллов, порядок их начисления, использования и/или списания и т.д.). Информация о факте проведения таких экспериментов доступна Пользователю в интерфейсе Сервисов.

## 10. **ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ**

- 10.1. Пользователю могут направляться сообщения информационного характера от Синтера с информацией о Программе, Сервисах, Услугах и иной информации.
- 10.2. Пользователь вправе отказаться от уведомлений путем отказа от получения электронных рассылок в получаемых письмах. При этом Пользователь самостоятельно несет риск неполучения или просрочки получения информационных сообщений.

## 11. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 11.1. Синтера и Партнеры (далее в настоящем разделе понятие «Партнеры» также включает третьих лиц, привлекаемых Партнерами для реализации Программы) обрабатывают персональные данные Пользователей, поскольку это необходимо для исполнения Правил и для осуществления прав и законных интересов Синтера и Партнеров. При этом Синтера и Партнеры используют средства автоматизации и передают персональные данные Пользователей по сети Интернет.
- 11.2. Для исполнения Правил Синтера и Партнеры обрабатывают следующие персональные данные Пользователей: данные Учетной записи; информация о приобретении Услуг; Покупки; информация о начислении, использовании и списании Баллов; обращения, касающиеся начисления, использования и

списания Баллов; информация и документы, предоставленные согласно требованиям Правил (Приложение №1); адрес электронной почты, город, страна.

- 11.3. Для осуществления своих прав и законных интересов Синтера и Партнеры обрабатывают следующие персональные данные Пользователей: информация о действиях, указанных в пункте 6.2 Правил; сведения, указанные в пункте 6.5 Правил. Права и законные интересы Синтера и Партнеров касаются противодействия нарушению Правил, злоупотреблению правами, недобросовестному поведению, предоставлению недостоверной информации, а также управления участием Пользователей в Программе и разрешения споров с Пользователями.
- 11.4. Синтера и Партнеры получают персональные данные Пользователей непосредственно от Пользователей, создают их самостоятельно и передают их друг другу.
- 11.5. Синтера и Партнеры обрабатывают персональные данные Пользователей, включая их хранение, в течение времени, необходимого для исполнения Правил и для осуществления своих прав и законных интересов.

## Условия начисления, использования и списания Баллов

### 1. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

1.1. Баллы начисляются Пользователю в следующих случаях:

#### 1.1.1. Приветственные начисления

Основание	Размер начисления	Особенности
Регистрация в программе лояльности	<b>2 000 Стандартных баллов</b> <b>500 Акционных баллов</b>	Начисляется однократно
Первая покупка услуги / продукта	<b>500 Стандартных баллов</b>	Применяется только при первой платной покупке в истории Пользователя

#### 1.1.2. Кэшбэк с покупок

Основание	Размер начисления	Особенности
Оплата услуг/продуктов Синтера и/или Партнеров	<b>3% от стоимости покупки в Стандартных баллах</b>	Начисляется после подтверждения 100% оплаты в системах Синтера и/или Партнера. При оплате в рассрочку баллы начисляются после внесения последнего платежа.

*Кэшбэк начисляется только на собственные платные покупки Пользователя.*

*Платежи третьих лиц, возвраты и отмены не учитываются.*

#### 1.1.3. Реферальная программа

Основание	Размер начисления	Особенности
-----------	-------------------	-------------

Приглашение друзей по личной реферальной ссылке	<b>1 000 Стандартных баллов за каждые 3 приглашенных</b>	Учитываются только пользователи, ранее не бывшие в базах Синтера и Партнеров
---	--	--

#### 1.1.4. Бонусы за участие в опросах и анкетировании

Основание	Размер начисления	Особенности
Участие в опросе	<b>1 000 Стандартных баллов</b>	Начисляется при условии, что информация о начислении Баллов указана на сайте опроса/анкеты

#### 1.1.5. Повышенный кэшбэк для льготных категорий

Основание	Размер начисления	Особенности
Оплата услуг/продуктов Синтера и/или Партнеров при наличии подтвержденного льготного статуса	10% от стоимости покупки в Стандартных балла	Начисляется дополнительно к стандартному кэшбэка (п. 1.1.2) после подтверждения льготного статуса в порядке, установленном настоящим разделом.  Начисляется после подтверждения 100% оплаты в системах Синтера и/или Партнера. При оплате в рассрочку баллы начисляются после внесения последнего платежа.

#### Льготные категории (статус)

##### 1.1.5.1. К льготным категориям относятся:

- (1) многодетные родители;
- (2) члены семей участников специальной военной операции;
- (3) пенсионеры;
- (4) матери/отцы-одиночки.

##### 1.1.5.2. Для получения повышенного кэшбэка Пользователь предоставляет в Сервисе документ, подтверждающий статус льготной категории:

- (1) для многодетных семей, семей участников СВО и пенсионеров: справка, сформированная через портал Госуслуг;
- (2) для матерей/отцов-одиночек: справка органов ЗАГС либо иной документ, подтверждающий статус, выданный уполномоченными органами государственной власти.

### **Ответственность за достоверность**

- 1.1.5.3. Синтера не осуществляет обязательную проверку подлинности документов в момент их предоставления. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных документов.
- 1.1.5.4. Синтера вправе в любое время проверить подлинность предоставленных документов, в том числе путем направления запросов в органы государственной власти.
- 1.1.5.5. В случае выявления недостоверных, поддельных или утративших силу документов Синтера вправе аннулировать все Баллы, начисленные в рамках настоящего пункта за весь период применения повышенного кэшбэка, а также прекратить участие Пользователя в Программе в порядке п. 6.2 Правил.

### **1.1.6. Специальные начисления**

- 1.1.6.1. Синтера вправе проводить временные акции, предусматривающие повышенные начисления Баллов.
- 1.1.6.2. Информация о специальных начислениях размещается на сайте Программы или в интерфейсе сервиса.

## **2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ**

- 2.1. Баллы могут быть использованы для получения Скидки при оплате Услуг, при соблюдении следующих условий:

### **2.2. Ограничения по продуктам**

- 2.2.1. Пользователь вправе использовать Баллы для получения Скидки в размере не более 20% (двадцати процентов) от фактической стоимости Услуги.
- 2.2.2. Баллы можно использовать:

- (1) при оплате Услуг стоимостью более 15 000 рублей;
- (2) при оплате треков и подписок приложения Твайти при сроке подписки от 6 месяцев;

### **2.3. Общий порядок использования Баллов**

- 2.3.1. Баллы используются при оформлении Покупки, если такая возможность доступна в интерфейсе.

2.3.2. Пользователь самостоятельно выбирает количество Баллов для списания в пределах доступного остатка.

2.3.3. Решение о возможности применения Баллов по конкретному продукту принимает Синтера/ Партнер.

#### 2.4. **Дополнительные условия**

2.4.1. Баллы не применяются:

- (1) к продуктам, участвующим в специальных распродажах или акциях со сниженной ценой (если иное не предусмотрено условиями акции).

### 3. **ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БАЛЛОВ**

3.1. Баллы списываются в момент оформления Покупки и уменьшают стоимость выбранного продукта.

3.2. В случае отмены Покупки:

- (1) списанные Баллы не восстанавливаются;
- (2) если возврат денежных средств осуществляется по инициативе Пользователя, Баллы аннулируются.

### 4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ БАЛЛОВ**

4.1. Стандартные баллы действуют 12 месяцев с даты начисления.

4.2. Акционные баллы действуют 10 календарных дней с даты начисления.

4.3. По истечении срока действия Баллы автоматически списываются и восстановлению не подлежат.